

## POLÍTICAS Y CONDICIONES

### OPERACIÓN Y TRÁFICO.

- La transportación de cada servicio se asignará de acuerdo al número de pasajeros.
- El traslado de llegada o salida compartido está contemplado en horario de vuelo entre las 08:00 y las 20:59 hrs. A partir de las 21:00 a las 7:59 am se darán en servicios en privado con un suplemento de 10 USD por persona por llegada o salida.
- Salida inmediata al lugar donde se recoge equipaje, se le estará esperando con un cartel a su nombre.
- Nuestro conductor esperará los tiempos indicados a continuación, asignados de acuerdo al servicio a partir de la llegada del vuelo / autobús / inicio de tour (hotel):
  - **Vuelo nacional: 1:00 hora de espera a partir del arribo del vuelo**
  - **Vuelo internacional: 2:00 horas de espera a partir del arribo de vuelo**
  - **Estación de bus: 00:30 minutos de espera a partir de la llegada del autobús**
- Tours compartidos: 10 min estar antes de la cita (nuestra área de operación estará en comunicación en caso de haber algún retraso por alguna situación que sea ajena al servicio como manifestación, cierre de calles, situación de emergencia o atraso de otros pasajeros de algún hotel a la hora del pick up).
- Salvo que se establezca lo contrario, el punto de encuentro o de inicio de los servicios será el hotel confirmado para su circuito (o para las noches adicionales de su circuito). La no presentación en el hotel, día y hora confirmados tanto al inicio del servicio como durante el desarrollo del mismo, así como en las excursiones opcionales, puede suponer la pérdida de los servicios adquiridos sin derecho a reintegro de los mismos.
- Teléfono de emergencia: +51 940241419.
- Se permite por persona: 1 maleta de hasta 15 kg/55 lb y 1 piezas como equipaje de mano hasta por 10 kg/ 22 lb
- De no contemplar los lineamientos anteriores, se deberá informar con anticipación al personal de reservaciones a fin de contemplar espacio para equipaje extra, pudiendo generar costos adicionales a los establecidos en la confirmación.
- El orden de los servicios podrá ser modificado sin previo aviso en destino a criterio de operador en México con la finalidad de poder garantizar la optimización de los mismos y la completa seguridad de los pasajeros.

### HOTELERÍA.

- Las habitaciones triples contarán únicamente con dos camas dobles, por lo que un pasajero deberá forzosamente compartir cama, en ningún caso se garantiza cama adicional.
- American Travel Perú no es responsable del mantenimiento de los hoteles contratados. En caso de considerar que la habitación es inadecuada, se deberá comentar directamente con recepción para que se valore el estado o cambio de habitación.
- Por temas de seguridad, recomendamos el uso de la caja fuerte para guardar los objetos de valor/dinero; ni el hotel ni American Travel Perú no se responsabiliza de la pérdida de los mismos.

## DOCUMENTACIÓN.

- Es responsabilidad del pasajero revisar el pasaporte con vigencia mínima de 6 meses posteriores al término de su viaje y contar con las autorizaciones de ingreso a los Estados Unidos Mexicanos que se le requiera dependiendo del país de su procedencia.
- American Travel Perú declina toda responsabilidad por problemas y/o gastos que puedan surgir derivados del incumplimiento de tales requerimientos y de las decisiones de las autoridades migratorias.

## NOTAS IMPORTANTES:

- Tarifa aplicable hasta 9 habitaciones. A partir de 10 se tendrá que cotizar como grupo.
- La transportación de cada servicio se asignará de acuerdo con el número de pasajeros.
- El orden de los servicios podrá ser modificado en destino a criterio del operador en México con la finalidad de poder garantizar la optimización de estos y la completa seguridad de los pasajeros.
- Las habitaciones triples, en todos los hoteles contarán únicamente con dos camas dobles, por lo que un pasajero deberá forzosamente compartir cama, en ningún caso se garantiza cama adicional.
- Menores de edad se consideran de 4 a 10 años (pagan con tarifa de menor y menores de 3 años son gratis sin alimentos).
- Todas nuestras unidades se encuentran debidamente sanitizadas y se siguen con los protocolos de higiene y distanciamiento, así como proporcionamos Gel antimaterial y sanitizados antes de abordar la unidad siguiendo los requerimientos.
- Los atractivos turísticos están operando de acuerdo a los semáforos de cada gobierno de los Estados del país lo cual se catalogan como Rojo; cerrado Naranja; abierto al 30% Amarillo abierto 70% y Verde; abierto al 100% sin embargo depende de las autoridades locales que puedan disponer de las decisiones de forma autónoma.

**TARIFAS SUJETAS A DISPONIBILIDAD Y CAMBIOS SIN PREVIO AVISO.**

**VIGENCIA: 01 ENE 2023 – 31 DIC, 2023.**

TARIFAS NETAS EN USD POR PERSONA. SE CONSIDERA MENOR DE 3 A 11 AÑOS, A PARTIR DE LOS 12 AÑOS APLICA TARIFA DE ADULTO. (MENORES DE 4 PAGAN DIRECTO LOS ALIMENTOS).

**TARIFAS NO SE APLICAN EN LAS SIGUIENTES TEMPORADAS O EVENTOS ESPECIALES:**

|                         |                   |
|-------------------------|-------------------|
| DÍA DE LA INDEPENDENCIA | 13 SEPT – 18 SEPT |
| FÓRMULA 1               | 26 OCT – 31 OCT   |
| DÍA DE MUERTOS          | 01 NOV – 05 NOV   |